

## Mastery I - Change Moderator®

„Das einzig Beständige ist der Wandel“

- ✓ Sind Sie in einer Branche tätig, die sich an ständig veränderte technische und marktbezogene Bedingungen anpassen muss?
- ✓ Begegnen Ihnen auch ständig Veränderungsprozesse hinsichtlich Unternehmens- bzw. Bereichsstrukturen?

Dies sind nur wenige Beispiele, die ein Change Management in Unternehmen unterschiedlichster Branchen erforderlich machen. Change Management ist ein Dauerbrenner in der Business-Welt, die sich schnell dreht und an die sich jede Firma fortwährend anpassen muss.

Doch wer kennt sie nicht, die Change-Projekte, die zwar super geplant, aber dennoch nicht erfolgreich umgesetzt und erst recht nicht implementiert wurden? Viele nehmen die Ankündigung einer erneuten Veränderung noch nicht mal mehr für bare Münze. Warum ist das so? Studien zu Folge wird der sogenannte „human factor“ zu einem der entscheidenden Stolpersteine innerhalb der Projekte. Und dies ausschließlich deshalb, weil er nicht planbar ist und damit schlichtweg unterschätzt wird! Exakt hier setzt der „Change Moderator®“ an!

Im Basic-Workshop „Change Moderator®“ haben Sie bereits einen tiefen Einblick in das Gesamt-Konzept erhalten. Hierauf baut der 8-tägige Lehrgang Mastery I „Change Moderator®“ auf. 8 Tage, in denen sich theoretische Grundlagenvermittlung mit praktischen Anwender-Übungen abwechseln.

### Inhalte und Ablauf:

- Modul 1: Change Moderator® Coaching  
 Lernziel: Menschen begreifen; Handlungsoptionen erarbeiten; Chancen wahrnehmen.
- Modul 2: Kommunikation & Moderation  
 Lernziel: Klar, wirkungsvoll und strategisch kommunizieren und moderieren.



**Zielgruppe:** Manager (Operativ/Executive/Interim), HR, IT-Leitung, Service-/Projekt-/Change-Manager, Projekt-Spezialisten, Informatiker, Consulting-Spezialisten, Freelancer, Coaches / Trainer,

Voraussetzung: Teilnahme am Basic-Workshop Change Moderator®

**Termine:**  09. bis 12.07. und 04. bis 07.09.2018

2019 in Planung

Arbeitszeiten: Tag 1: jeweils 10:00 bis 18:00 Uhr | Tag 2-4: jeweils 09:00 bis 17:00 Uhr

**Orte:** bit4it-Akademie | Xaver-Hamberger-Weg 17a | 85614 Kirchseeon/Eglharting

<b>Tickets:</b> Inklusive ausführlichem Handout, Fotoprotokolle, Teilnahmebescheinigung, Pausengetränke / Snacks, Mittagessen		
<u><b>Frühbucher</b></u> (Anmeldung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn) <b>4.490 € pro Person</b> (zzgl. MwSt.)	<u><b>Partner</b></u> (Bei gleichzeitiger Anmeldung einer 2. Person) <b>4.490 € pro Person</b> (zzgl. MwSt.)	<u><b>Standard</b></u> (Anmeldung bis 8 Tage vor Beginn solange freie Plätze verfügbar) <b>4.960 € pro Person</b> (zzgl. MwSt.)

## Inhalte Mastery I Change Moderator<sup>®</sup>

<p><b>Modul 1: Change Moderator<sup>®</sup> Coaching</b>  <b>Lernziel: Menschen begreifen; Handlungsoptionen erarbeiten; Chancen wahrnehmen.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Einführung in die Thematik „Change Moderator<sup>®</sup>“</li> <li>✓ Rollenverständnis und Mindset</li> <li>✓ Die Sichtweise des Change Moderators<sup>®</sup>, z.B. Basis-Ausrüstung, Grundhaltung, Veränderungen / Komfortzone, Toleranz / Akzeptanz, Position des Nicht-Wissens</li> <li>✓ Phasen der Veränderung und typische Verhaltensweisen anhand verschiedener Modelle</li> <li>✓ Erste Handlungsoptionen</li> <li>✓ Frageprinzipien / – techniken als Dreh- und Angelpunkt im Change Moderator<sup>®</sup> Coaching</li> <li>✓ Systemische Zusammenhänge in Unternehmen</li> <li>✓ Werte und ihre Bedeutung in Change-Prozessen</li> <li>✓ Praxistransfer</li> </ul>	<p><b>Modul 2: Kommunikation &amp; Moderation</b>  <b>Lernziel: Klar, wirkungsvoll und strategisch kommunizieren und moderieren.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kommunikation interaktiv und konstruktiv gestalten, dadurch aktives Einbeziehen aller Beteiligten</li> <li>✓ Nonverbale Kommunikation im Team wahrnehmen und aufgreifen</li> <li>✓ Nützliche Gesprächstechniken für jede Phase im Change-Prozess.</li> <li>✓ Die Kunst, Aufmerksamkeit durch Zuhören zu gewinnen</li> <li>✓ Gespräche und Sitzungen durch Fragen steuern</li> <li>✓ Gesprächsvorbereitung als Voraussetzung für gelungene Meetings und Konversationen</li> <li>✓ Moderationshandwerkszeug um jede Sitzung nutzbringend für das Team zu gestalten</li> <li>✓ Deeskalationstechniken für den Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Was bringt ein Change Moderator<sup>®</sup>?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bringt eine neutrale, unabhängige Sichtweise ein</li> <li>✓ Sorgt für die nötige Akzeptanz der Veränderung</li> <li>✓ Spart viel Zeit durch Wegfallen unnötiger Meetings und Abstimmungen</li> <li>✓ Motiviert Führungskräfte und Mitarbeiter sich im Change zu engagieren</li> <li>✓ Die Handlungsfähigkeit des Unternehmens während des Prozesses bleibt bestehen</li> <li>✓ Sorgt für eine gute Darstellung im Innen und Außen!</li> <li>✓ Trägt zum (termingerechten!) Erfolg Ihrer Change-Projekte bei!</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Der Einsatz spart bares Geld!</b></p>	<p><b>Ein Change Moderator<sup>®</sup> (Auszug) ...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ vertritt kein persönliches Interesse am Change-Projekt = neutral</li> <li>✓ ist Schnittstelle, wo andere es nicht sein können</li> <li>✓ führt unterschiedliche Standpunkte zusammen</li> <li>✓ erkennt Strömungen, die dem Change entgegenfließen</li> <li>✓ verhindert und erkennt Chaos und Widerstände</li> <li>✓ kennt die strategischen Unternehmensziele und kann mit dem entsprechenden Weitblick agieren</li> <li>✓ erarbeitet sich das Vertrauen der Belegschaft, des Projektteams und der Führungsebene</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Sorgt dafür, dass alle Beteiligten den unbequemen Change als willkommene Chance sehen!</b></p>
<p><b>Wem nutzt ein Change Moderator<sup>®</sup>?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dem Projekt-Team, indem er sensible Aufgaben übernimmt, die viel Zeit in Anspruch nehmen</li> <li>✓ Dem Change-Projekt durch seine Neutralität, er beteiligt sich nicht an „Grabenkämpfen“</li> <li>✓ Dem Unternehmen, indem er dafür sorgt, dass Missverständnisse schnell behoben werden und die Organisation handlungsfähig bleibt</li> <li>✓ Den Mitarbeitern, da sie einen festen Ansprechpartner haben und sich nicht mit Zuständigkeiten auseinander setzen müssen</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Dem guten Ruf des Unternehmens, tatsächlich gelebte Veränderungen werden im außen sichtbar und glaubwürdig!</b></p>	<p><b>Ihre Vorteile auf einen Blick:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Das Original-Konzept „Change Moderator<sup>®</sup>“ ist einzigartig und exklusiv!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Von Profis für Profis entwickelt</li> <li>➤ Praxis-orientierte Vermittlung</li> <li>➤ Verbindet Klassiker (Projekt-/Change-Management) mit zeitgemäßen Tools zum richtigen Umgang mit dem „human factor“</li> <li>➤ Standardisierte und erfolgreiche Methoden, individuell auf das Konzept zugeschnitten</li> <li>➤ Bezieht den „Faktor“ Mensch erfolgreich ein</li> <li>➤ Erspart Unternehmen kostenintensive „Change-Fehlschläge“!</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Der Change Moderator<sup>®</sup> – eine Investition, die sich lohnt!</b></p>

**Anmeldung**

**Mastery I Change Moderator**<sup>©</sup>

„Das einzig Beständige ist der Wandel“

**Veranstaltungsorte:** bit4it-Akademie | Xaver-Hamberger-Weg 17a | 85614 Kirchseeon/Eglharting

**Termine:**  09. bis 12.07. und 04. bis 07.09.2018  
 2019 in Planung  
 Tag 1: jeweils 10:00 bis 18:00 Uhr | Tag 2-4: jeweils 09:00 bis 17:00 Uhr

**Veranstalter:** bit4it-Akademie | Inh. Christine Matheja  
 Anzinger Straße 10a | 85586 Poing  
 Telefon: 08121 222702 | Telefax: 08121 222701  
 Email: christine.matheja@bit4it-akademie.de

Bitte füllen Sie die Anmeldung aus und senden uns diese per Post oder Fax. Wir senden Ihnen umgehend eine Anmeldebestätigung, die Anmeldung wird mit dieser Bestätigung verbindlich. Wir informieren Sie umgehend, sollten keine Plätze mehr frei sein.

Firma: .....

Vorname: ..... Name: .....

Straße: ..... PLZ/Stadt: .....

Telefon: ..... Mobile: .....

Email: .....

Datum: ..... Unterschrift: .....

**Tickets:** Inklusive ausführlichem Handout, Fotoprotokolle, Teilnahmebescheinigung, Pausengetränke / Snacks, Mittagessen

<input type="checkbox"/> <b>Frühbucher</b> (Anmeldung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn) <b>4.490 € pro Person</b> (zzgl. MwSt.)	<input type="checkbox"/> <b>Partner</b> (Bei gleichzeitiger Anmeldung einer 2. Person) <b>4.490 € pro Person</b> (zzgl. MwSt.)	<input type="checkbox"/> <b>Standard</b> (Anmeldung bis 8 Tage vor Beginn solange freie Plätze verfügbar) <b>4.960 € pro Person</b> (zzgl. MwSt.)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Anmeldebedingungen**

Die Veranstaltungsgebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Wird die Anmeldung später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn storniert, werden 50%, bei Absagen innerhalb einer Woche vor Veranstaltungsbeginn 100% der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Nichterscheinen bleibt die Verpflichtung zur Zahlung der vollen Teilnahmegebühr bestehen. Selbstverständlich akzeptieren wir einen Ersatzteilnehmer. Wir behalten uns vor die Veranstaltung bis 2 Wochen vor Start wegen z.B. geringer Teilnehmeranzahl abzusagen. Haftung: Der/die Teilnehmer sind für sich selbst und ihre Handlungen innerhalb der Veranstaltung verantwortlich.